Das Qualifizierungsangebot für den Volkswagen Serviceberater

Präsenztraining

Basisqualifizierung

Volkswagen Technologie
für Auszubildende

oder

4 Tage
BT 001 - Stufe 1
Grundlagen: Serviceereignisse
etc.

Aufbauqualifizierung

Die vier Stufen des
Qualifizierungsprogramms

01144 – Stufe I 5 Tage
Persönlichkeit und Service-Organisation

01155 – Stufe II 5 Tage
Service-Markt und Analyse

01128 – Stufe III 5 Tage
Erfolgreiche Kommunikation im Service

01129 – Stufe IV 5 Tage
Aktiver Verkauf im Service

01129 2 Tage
Abschlussprüfung

Weiterqualifizierung

01381 2 Tage
Serviceberater Workshop

01221 5 Tage
Kompetenz durch die Dialogannahme

01360 5 Tage
Der Serviceberater Karosserie und Lack

Neue Produkte,
Neue Technologien

01384 2 Tage
Workshop für Serviceberatende Inhaber